



Voimaa taiteesta –hankkeen palvelumuotoilu-koulutus

Käyttäjälähtöisyys palvelun suunnittelussa 6.-7.11.2012

Palvelumuotoilu on palvelun kehittämistä muotoilun menetelmin. Keskeinen lähtökohta kehittämisessä on asiakasymmärrys. Käyttäjän tarpeet ja kokemukset nostetaan suunnittelun keskiöön.

Kahden päivän koulutuksessa käydään läpi, miten palvelumuotoilua voidaan hyödyntää asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä.

Koulutuksessa käydään läpi palvelumuotoilun innovatiivisia menetelmiä, asiakkaan varjostamista ja havainnointia, muotoiluluotaimia, tarinallistamista, kuvakäsikirjoittamista, bodystormingin keinoin testaamista, ja etsitään keinoja soveltaa niitä oman palvelun kehittämiseen.

Voimaa taiteesta –hankkeen viimeinen palvelumuotoilu-koulutus *Käyttäjälähtöisyys palvelun suunnittelussa* järjestetään 6.-7.11.2012 Tutkivan teatterityön keskuksessa Tampereella (Hämeenpuisto 28 D, 4 krs.). Koulutus tukee Voimaa taiteesta –hankkeen aikaisempia koulutuksia, mutta soveltuu yhtä hyvin myös ensikertalaisille.

Koulutus on suunnattu soveltavan taiteen menetelmiä työssään hyödyntäville luovan alan ja hyvinvointialan ammattilaisille. Kouluttajina toimivat Taina Kontio ja Reetta Kerola.

Työpajaan otetaan 30 osallistujaa.

Koulutuspäivät:

Tiistai 6.11.2012 klo 9.15-16.00

Keskiviikko 7.11.2012 klo 9.15-16.00

Työpajan hinta: 40 € / 30€ opiskelijat, työttömät

Ilmoittautumiset: <https://elomake3.uta.fi/lomakkeet/8127/lomake.html>

Lisätietoja: <http://www.voimaataiteesta.fi/index.php?page=palvelumuotoilu-koulutus>

tai Marjukka Lampo (040 190 9744, marjukka.lampo@uta.fi)





Kaksipäiväisen koulutuksen sisältö

Mikä ihmeen palvelumuotoilu? Perustermistöä ja menetelmät

Käyttäjälähtöisyys palvelun ytimessä

Asiakasymmärryksen keräämisen konservatiiviset ja innovatiiviset menetelmät – niiden testaaminen käytännössä

Palvelumuotoilun käytännön sovellukset

Asiakasprofiilin rakentaminen

Palvelun dramaturgia – Juonikuvioita

Palvelun konseptointi ja palvelupolun kuvakäsikirjoittaminen

Käyttäjälähtöisten työkalujen soveltaminen omaan palvelumalliin

Taina Kantio on tunnettu media- ja videotaidemaalari. Hänen töitään on esitelty valtakunnallisesti ja kansainvälisesti, sekä palkittu kansainvälisillä elokuvan ja uuden median festivaaleilla mm. New Yorkissa ja Torontossa. Vuonna 2010 ja 2011 Taina Kantio on ollut mukana kehittämässä ja dokumentoimassa draamaa ja animaatiota yhdistäviä palvelumuotoilun työpajamalleja.



Reetta Kerola on keväällä 2011 valmistunut teollinen muotoilija. Hän työskentelee muotoilijana ja palvelumuotoilun kouluttajana Savonia Ammattikorkeakoulun palvelumuotoilua koskevissa hankkeissa. Hankkeet ovat keskittyneet julkisen sektorin sekä pk-yritysten palveluiden kehittämiseen. Kerolan tehtäviin kuuluvat mm. ideointipajojen järjestäminen ja palvelujen suunnittelu. Hän on työn ohella kouluttanut ja järjestänyt palvelumuotoilun työpajoja yrityksille ympäri Suomea. Reetta aloittaa soveltavan kuvataiteen maisterin opintonsa lapin yliopistossa vuoden vaihteessa.



Voimaa taiteesta -hankkeen toteuttavat yhteistyössä Tampereen yliopiston Tutkivan teatterityön keskus ja Laurea AMK:n sosiaalialan koulutusohjelma. Sen päärahoittajana toimii Opetusministeriön Luovien alojen yrittäjyyden kansainvälistymisen ja kasvun ESR-kehittämishjelma. Muita rahoittajia ovat Luova Tampere – kehittämisselma, Laurea AMK ja Vantaan kaupunki.

